

# ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСТРОЙСТВ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.

**1.1.** Открытое страховое акционерное общество "ЯКОРЬ" (далее - Страховщик), на основании настоящих Правил заключает договоры страхования электронных устройств, предусматривающие обязанности Страховщика по страховым выплатам в размере полной или частичной компенсации ущерба, нанесенного объекту страхования.

При этом объектом страхования являются имущественные интересы лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением электронными устройствами, имеющего основанный на законе или ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

**1.2.** Страхователями по настоящим Правилам могут выступать российские и иностранные юридические и физические лица, резиденты и нерезиденты.

## 2. ОБЪЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.

**2.1.** По настоящим Правилам при наступлении страхового случая САО «Якорь» обязано выплатить страховое возмещение за непредвиденные и внезапно возникшие ущербы с застрахованным электронным оборудованием в результате чрезвычайных случаев, возникших под воздействием внешних факторов, а также в результате кражи.

**2.2.** Страховым случаем считается утрата или повреждение застрахованных электронных устройств вследствие:

- непредвиденных поломок, возникших вследствие дефектов материалов;
- разрывов тросов и цепей, падения застрахованных предметов и удара их о другие предметы при монтаже и демонтаже;
- ошибок при изготовлении, ремонте застрахованного имущества;
- взрыва ламп и электроннолучевых трубок;
- воздействия электроэнергии в виде короткого замыкания, внезапного повышения напряжения, электрического тока, электрической индукции, блуждающих волн или воздействия магнетизма, за исключением стоимости устранения самих ошибок и замены дефектных частей и за исключением затрат на профилактику.

**2.3.** Не подлежат возмещению убытки, возникшие прямо или косвенно в результате:

- всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, действия мин, бомб и других орудий войны,
- народных волнений и забастовок;
- конфискации;
- реквизиции;
- ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению военных или гражданских властей и каких-либо политических организаций;
- ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- умышленного действия или грубой небрежности Страхователя или его представителей;
- ошибок недостатков, которые были известны Страхователю или его представителям до наступления несчастного случая, в результате использования заведомо поврежденных машин, узлов, инструментов и т.п.
- естественного износа и постепенного изменения предмета под влиянием механических, атмосферных, химических и температурных факторов;
- постепенной порчи под воздействием атмосферных явлений, однако страхованием покрыты гибель и повреждение застрахованного имущества в результате повреждения системы кондиционирования воздуха, если сама эта система застрахована по настоящему Договору страхования (Полису), поддерживается в рабочем состоянии и оборудована показателями температуры, влажности и детекторами дыма, подающими визуальные и звуковые сигналы тревоги;
- прекращения подачи газа воды или электроэнергии.

**2.4.** Возмещению не подлежат всякого рода косвенные убытки, а также убытки, причиненные застрахованному имуществу событиями, за которые по закону или контракту несут ответственность производитель или поставщик этого имущества, и убытки, причиненные арендованному имуществу, за которое по закону или контракту несут ответственность собственники имущества.

**2.5.** По Договору страхования обязательно участие Страхователя в возмещении убытка (франшиза). Конкретный размер франшизы устанавливается в Договоре страхования (Полисе).

Различаются условная и безусловная франшиза.

При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает размера франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает франшизу.

При безусловной франшизе ответственность Страховщика определяется размером убытка за минусом франшизы.

Если в Договоре страхования (Полисе) не предусмотрено иное, применяется безусловная франшиза.

**2.6.** После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения. Уменьшение страховой суммы производится со дня наступления страхового случая. При восстановлении или замене пострадавшего имущества Страхователь имеет право за дополнительную премию восстановить первоначальные страховые суммы.

### **3. СТРАХОВАЯ СУММА.**

**3.1.** Страховой суммой является сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору и определенная соглашением между Страхователем и Страховщиком.

**3.2.** Страховая сумма по каждому застрахованному объекту должна соответствовать его действительной страховой стоимости.

**3.3.** Действительная (страховая) стоимость определяется исходя из действующих цен на застрахованные электронные устройства на момент заключения договора, включая:

- затраты на монтаж/демонтаж;
- комиссионные (не более 10% от контрактной стоимости груза);
- таможенные расходы.

**3.4.** Если страховая сумма, установленная в Договоре страхования, окажется меньше действительной стоимости застрахованного объекта на момент наступления страхового случая, сумма убытка и расходы выплачиваются пропорционально соотношению страховой суммы и действительной стоимости застрахованного объекта.

**3.5.** Если окажется, что страховая сумма превышает действительную стоимость застрахованного объекта, договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость.

Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

**3.6.** После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения. Уменьшение страховой суммы производится со дня наступления страхового случая. При восстановлении или замене пострадавшего имущества Страхователь имеет право за дополнительную премию восстановить первоначальные страховые суммы.

**3.7.** Страховая сумма, в любых случаях выплат по' договору страхования, является лимитом страхового возмещения со стороны Страховщика.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

**4.1.** Договор страхования может быть заключен на любой согласованный сторонами срок. Договор страхования, в соответствии с настоящими Правилами, считается краткосрочными, если он заключен на срок менее года.

### **5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.**

**5.1.** Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

**5.2.** По договорам, заключенным на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается в следующем размере от суммы годовой страховой премии, при этом страховая премия за неполный месяц уплачивается как за полный:

Срок действия договора в месяцах										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% от годового размера страховой премии										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

**5.3.** Договором страхования может быть предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку.

**5.4.** Если в Договоре страхования не предусмотрено иного, при единовременной уплате страховой премии, если к установленному сроку уплаты Страхователь не уплатит страховую премию или уплатит менее исчисленной суммы страховой премии, то такой договор считается несостоявшимся. Поступившие по такому договору платежи возвращаются Страхователю не позднее 10-ти дней.

## **6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ.**

**6.1.** Договор страхования заключается на основании письменного или устного Заявления Страхователя.

**6.2.** При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить САО «Якорь» о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении принимаемого на страхование имущества. Страхователь обязан также дать ответы на все поставленные ему САО «Якорь» с целью определения степени риска вопросы в отношении страхуемого имущества.

**6.3.** Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа, подписанного сторонами, либо вручением страховщиком Страхователю страхового Полиса (свидетельства, сертификата, квитанции) подписанного Страховщиком.

В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием данного документа.

**6.4.** К Договору прилагаются Правила страхования электронных устройств.

**6.5.** Изменения, вносимые в договор после его заключения, оформляются дополнительными соглашениями, подписанными сторонами, которые становятся неотъемлемой частью договора Страхования и страхового полиса.

## **7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.**

**7.1.** При возникновении убытка, в связи с которым Страхователь обращается в САО «ЯКОРЬ» с претензией о выплате страхового возмещения, Страхователь обязан:

а) незамедлительно, но в любом случае не позднее трех суток, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать об убытке, известить об этом САО «ЯКОРЬ» или его представителя;

б) запросить у САО «ЯКОРЬ» инструкции, которые ему следует выполнять и принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества;

в) сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая.

Страхователь имеет право изменять картину убытка без согласования с САО «ЯКОРЬ» только если это обоснованно диктуется соображениями безопасности или способствует уменьшению размера ущерба. В иных случаях картина убытка может изменяться Страхователем только с согласия САО «ЯКОРЬ» или по истечении двух недель после уведомления САО «ЯКОРЬ» об убытке.

г) предоставить САО "ЯКОРЬ" или его представителям возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасанию застрахованного имущества;

д) по требованию САО "ЯКОРЬ" сообщить ему в письменном виде всю информацию, необходимую для суждения о размере и причинах повреждений или гибели застрахованного имущества и предоставить документы из компетентных органов, подтверждающие факт наступления, причины и размер убытка;

е) предоставить САО "ЯКОРЬ" описи погибшего и/или поврежденного имущества; эти описи должны предоставляться в согласованные с САО "ЯКОРЬ" сроки, но в любом случае не позднее одного месяца со дня наступления страхового случая; расходы по составлению описей несет Страхователь. Описи составляются с указанием стоимости застрахованного имущества на дату заключения договора страхования;

**7.2.** В случае, если Страхователь не известил Страховщика о наступлении страхового события в оговоренные сроки, то Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

**7.3.** Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

**7.4.** Страховщик имеет право:

а) в любое (в пределах разумного) время производить осмотр и контроль за состоянием застрахованного имущества. В этом случае Страхователь обязан представлять всю необходимую для суждения о степени риска страхования информацию (сведения, документы);

б) самостоятельно принимать необходимые ему меры по установлению причин страхового случая и размера убытка. Представитель Страховщика вправе приступить к осмотру поврежденного имущества и оценке убытков, не дожидаясь получения от Страхователя окончательного извещения о страховом случае и убытках. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.

в) при необходимости направлять запрос в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт или причину наступления страхового случая.

г) Страховщик имеет право участвовать в спасании и сохранении застрахованного имущества, а также принимать или давать указания по принятию необходимых для этого мер. При этом действия Страховщика и его представителей по спасанию, сохранению имущества, определению размера убытка не являются основанием для признания права Страхователя на получение страхового возмещения. Равным образом никакие действия Страховщика не должны рассматриваться как признание им права Страхователя на отказ имущества.

д) от имени Страхователя взять на себя защиту его интересов, урегулирование вопроса о размере убытков. При этом Страховщик пользуется полной свободой действий. Страхователь обязан содействовать Страховщику в реализации его интересов в рамках договора страхования.

**7.5.** Все споры по договорам страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются в судебном или арбитражном порядке.

## **8. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ.**

**8.1.** По настоящим Правилам Страховщик возмещает Страхователю ущерб, под которым понимаются убытки, выразившиеся в расходах (затратах) Страхователя на замену погибшего и/или восстановление поврежденного имущества, которое было застраховано по договору страхования.

8.1.1. Полная гибель имеет место, если восстановительные расходы с учетом износа вместе с остаточной стоимостью превышают действительную стоимость застрахованного предмета.

8.1.2. Застрахованный предмет считается поврежденным или частично разрушенным, если восстановительные расходы вместе с остаточной стоимостью не превышают действительную стоимость неповрежденного предмета непосредственно перед наступлением страхового случая.

8.1.3. Пределом ответственности Страховщика является страховая сумма. Если в договоре установлен лимит ответственности по одному событию, сумма возмещения по всем убыткам, вызванным одним и тем же страховым случаем, не может превышать этого лимита.

Если один и тот же страховой случай причинил убытки нескольким лицам, в пользу которых заключено страхование, общая сумма возмещения распределяется между этими лицами в такой пропорции, в какой убыток каждого лица относится к общей сумме ущерба, за вычетом франшизы и сумм, полученных от третьих лиц.

**8.2.** Представители Страховщика должны иметь свободный доступ к месту страхового случая и к соответствующей документации страхователя и лиц, в пользу которых заключено страхование, для определения обстоятельств, характера и размера убытка.

В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба, каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае, если результатами экспертизы будет установлено, что отказ САО "ЯКОРЬ" в выплате возмещения был необоснованным, САО "ЯКОРЬ" принимает на себя долю расходов по экспертизе соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано и суммы возмещения, выплаченной после проведения экспертизы.

Расходы на проведение экспертизы по случаям, признанным после ее проведения нестраховыми, относятся на Страхователя.

**8.3.** После получения всех необходимых документов САО "Якорь" обязано в течение 10 календарных дней составить страховой акт, на основании которого будет выплачено страховое возмещение. Копия страхового акта предоставляется страхователю.

**8.4.** САО "Якорь" обязано произвести выплаты страхового возмещения в течение 5 банковских дней с момента составления страхового акта.

**8.5.** САО "ЯКОРЬ" имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

- а) если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения - до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;
- б) если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка - до окончания расследования.

**8.6.** Страхователь не имеет права отказываться от оставшегося после страхового случая имущества, хотя бы и поврежденного. Остаточная стоимость такого имущества подлежит вычету из суммы страхового возмещения.

**8.7.** Страховое возмещение выплачивается:

- а) при полной гибели имущества - в размере его действительной стоимости, за вычетом стоимости имеющихся остатков, но не свыше страховой суммы;
- б) при частичном повреждении имущества - в размере восстановительных расходов, но не свыше страховой суммы.

**8.8.** В случае повреждения имущества возмещаются восстановительные расходы, необходимые для приведения его в состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая.

**8.9.** Восстановительные расходы включают в себя:

- расходы на материалы и запасные части для ремонта;
- расходы на оплату работ по ремонту;

расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов в том состоянии, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая.

Восстановительные работы не включают в себя:

- дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного объекта;
- расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- другие, произведенные сверх необходимых, расходы.

**8.10.** САО "Якорь" не возмещает расходы, связанные со срочностью устранения последствий страхового случая (в частности, на оплату ремонтных рабочих по ставкам, применяемым за сверхурочные работы).

Транспортные расходы в связи с заменой погибших предметов возмещаются по арфам самого дешевого вида транспорта.

**8.11** САО "Якорь" не возмещает расходы по временному ремонту, если они представляют собой часть окончательного ремонта и не увеличивают его стоимость.

**8.12.** Из суммы восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта частей, узлов, агрегатов и деталей. Размер вычетов рассчитывается исходя из действительной стоимости этих частей на день наступления страхового случая и их новой стоимости.

**8.13.** Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Страховщик возмещает также разумные расходы по расчистке территории после страхового случая, если это предусмотрено условиями страхования в пределах лимита, указанного в Договоре.

Расходами по расчистке считаются такие затраты, которые должны быть произведены после страхового случая для приведения территории в состояние, пригодное для проведения восстановительных работ.

**8.14.** Возмещение выплачивается Страховщиком за вычетом обусловленной в договоре страхования суммы или процента (франшизы). Если одним страховым случаем вызвано несколько убытков, то франшиза, выраженная в абсолютной сумме или в процентах к страховой сумме, вычитается только один раз.

Размер страхового возмещения устанавливается после вычета франшизы и сумм, полученных в возмещение данного убытка с третьих лиц.

**8.15.** Если в момент наступления страхового случая в отношении, застрахованного в САО "ЯКОРЬ" имущества, действовали также другие Договоры страхования, возмещение по убытку распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в которых имущество застраховано каждым Страховщиком, а САО "ЯКОРЬ" выплачивает возмещение лишь в части, падающей на его долю.

**8.16.** Отказ Страховщика выплатить страховое возмещение может быть обжаловано Страхователем в суд, арбитражный или третейский суд.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.**

**9.1.** В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными, во всяком случае, признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (страховом полисе), заявлении на страхование (опросном листе) и в переданных страхователю правилах страхования.

**9.2.** Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение вероятности наступления страхового риска, вправе потребовать изменение условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии настоящими Правилами.

**9.3.** При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязанности уведомлять Страховщика об изменении степени риска, Страховщик вправе потребовать расторжения и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора. Если произойдет повышение степени риска и Страхователь известит САО "ЯКОРЬ" об этом, при наступлении страхового случая САО "ЯКОРЬ" имеет право отказаться от выплаты по нему возмещения.

**9.4.** Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, САО "ЯКОРЬ" имеет право в течение срока Договора страхования проверять состояние и стоимость застрахованного имущества, а также правильность сообщенных ему Страхователем сведений.

## **10. ПЕРЕХОД ПРАВА ТРЕБОВАНИЯ.**

**10.1.** После оплаты страхового возмещения к САО "ЯКОРЬ" переходят в пределах выплаченной суммы право требования, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать САО "ЯКОРЬ" все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то САО "ЯКОРЬ" освобождается от выплаты страховое возмещение полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

**11.1.** Все споры и разногласия, возникающие между Страховщиком и Страхователем или лицом, в пользу которого заключен договор страхования, разрешаются в суде, арбитражном суде или Внешнеторговой арбитражной комиссией при Торгово-промышленной палате Российской Федерации в Москве. Конкретный порядок разрешения споров оговаривается сторонами в договоре страхования.